

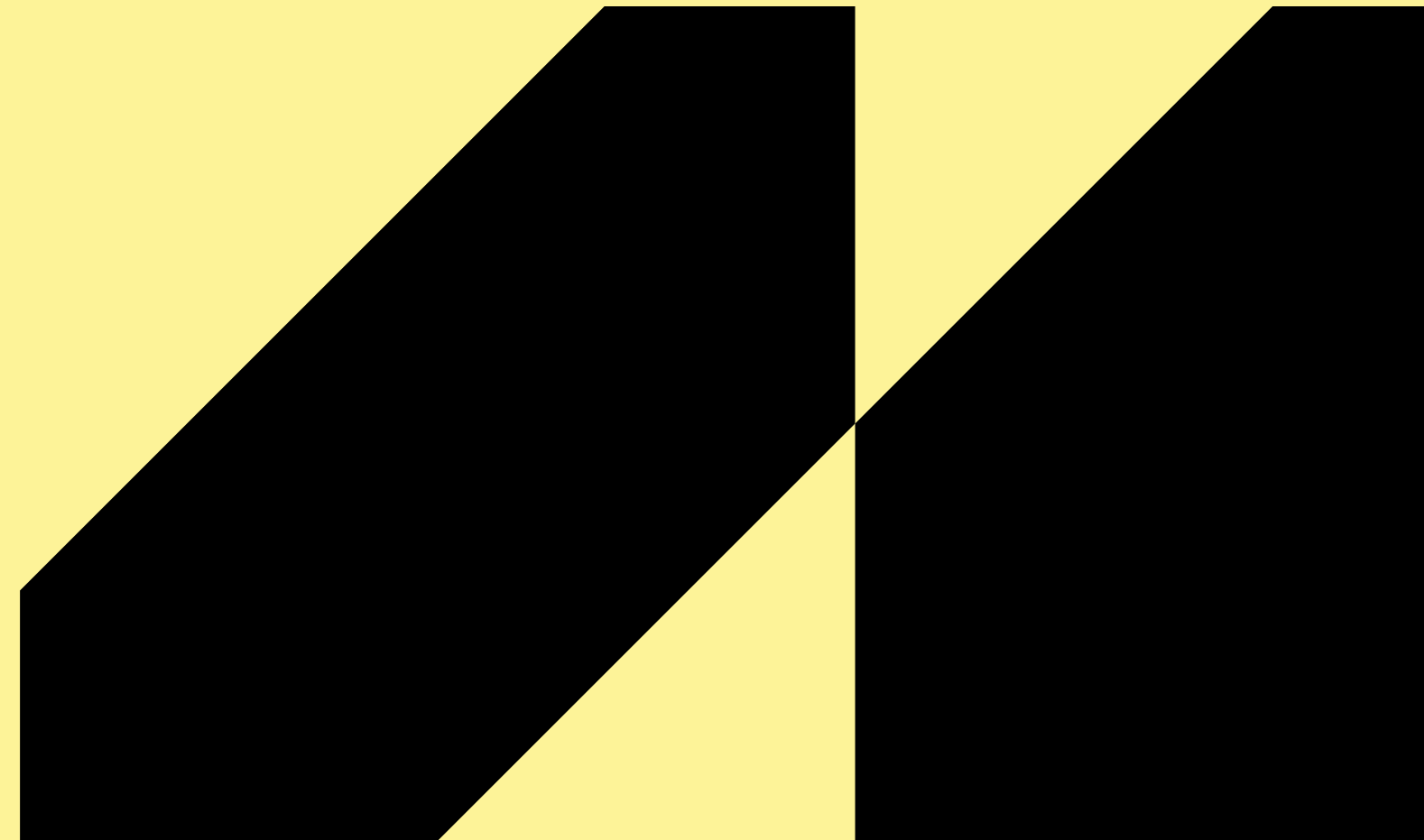
Transport  
GZM

Górnośląsko-Zagłębiowska  
Metropolia

# System Roweru Metropolitalnego Metrorower

Największy w **Polsce**  
Trzeci w **Europie**

5.11.2024



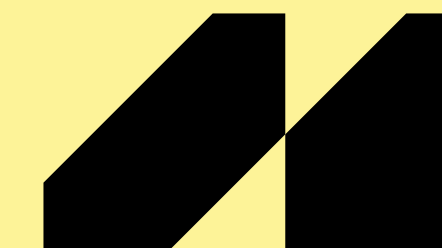
# Metrorower w liczbach

Od 1 sierpnia 2024 roku  
System liczy **7000** rowerów  
oraz **924** stacje

Metrorower obejmuje **31**  
**gmin** Górnośląsko-  
Zagłębiowskiej Metropolii

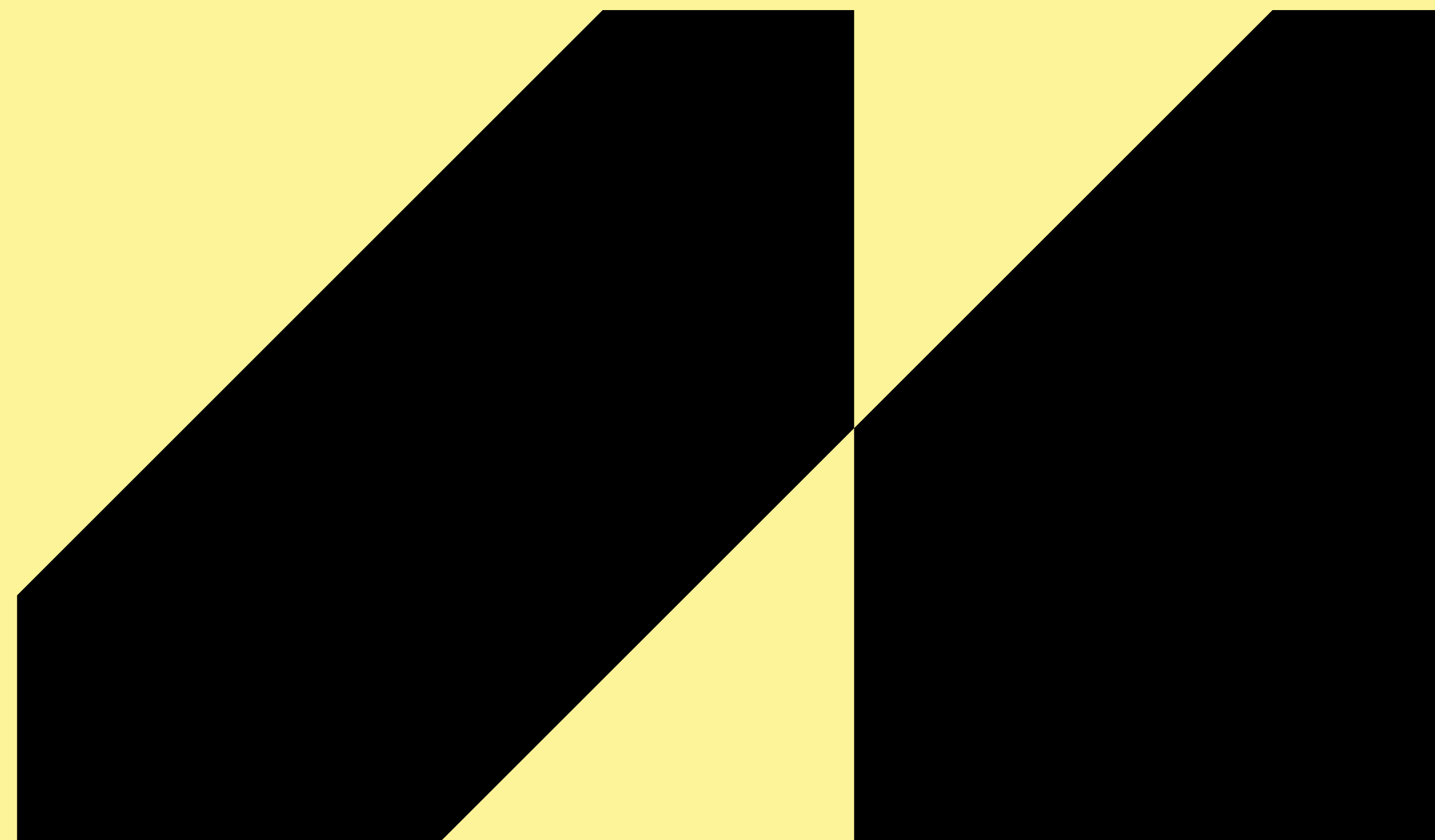
Gmina	Liczba stacji
Katowice	150
Chorzów	45
Gliwice	91
Sosnowiec	86
Siemianowice Śląskie	28
Zabrze	80
Tychy	53
Czeladź	13
Bytom	66
Ruda Śląska	54
Dąbrowa Górnicza	40
Świętochłowice	21
Będzin	20
Mysłowice	20
Piekary Śląskie	20
Tarnowskie Góry	28

Gmina	Liczba stacji
Knurów	11
Mikołów	14
Pyskowice	8
Łaziska Górne	8
Bieruń	6
Radzionków	3
Gierałtowice	9
Świerklaniec	6
Wojkowice	5
Siewierz	10
Zbroslawice	9
Wry	6
Chełm Śląski	3
Rudziniec	7
Sławków	4



# Uruchomienie fazy II Systemu Metrorower

1 sierpnia 2024 roku do Systemu funkcjonującego od 6 miesięcy dołączono kolejnych 657 stacji i 5140 rowerów. Obszar funkcjonowania Metroroweru poszerzono o dodatkowe 23 Gminy.



# Metrorower – 3 największy system rowerów miejskich w Europie

SYSTEM	LICZBA ROWERÓW	LICZBA STACJI
Velib Metropole Paris	19 000 (40% rowerów elektrycznych)	1475
Bicimad Madryt	7 500 (100% rowerów elektrycznych)	611
Metrorower	7 000 (rowery analogowe)	924



# Ponad 940 000 wypożyczeń od początku działania systemu Metrorower

Liczba aktywnych użytkowników  
Metroroweru wzrosła o ponad 80%  
po uruchomieniu II fazy Systemu



# Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

Metrorower jest największym pod względem liczby rowerów i stacji systemem obsługiwany przez Nextbike

➔ Mieszkańcy Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii mogą korzystać z 7000 rowerów dostępnych na 924 stacjach.

SYSTEM/MIASTO	LICZBA ROWERÓW W SYSTEMIE	LICZBA DOSTĘPNYCH STACJI
<b>METROROWER</b>	<b>7 000</b>	<b>924</b>
Warszawa	3 354	339
Wrocław	2 300	246
Łódź	1 200	126
Białystok	634	65



# Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

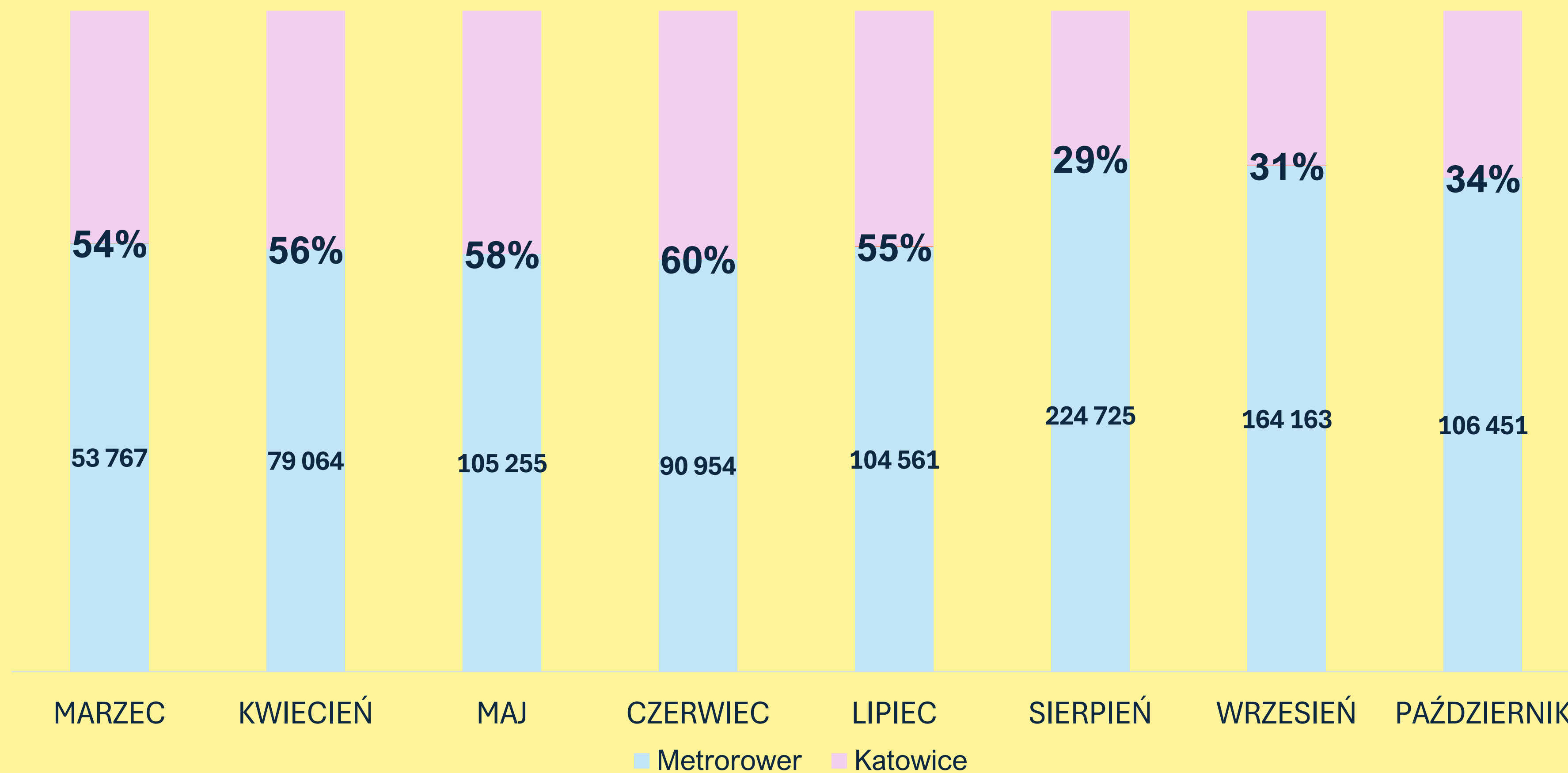
Pod względem liczby wypożyczeń w sierpniu 2024 roku Metrorower znajduje się na 2 miejscu wśród Systemów firmy Nextbike w Polsce

SYSTEM/MIASTO	SIERPIEŃ 2024
Warszawa	704 681
<b>METROROWER</b>	<b>224 725</b>
Wrocław	199 418

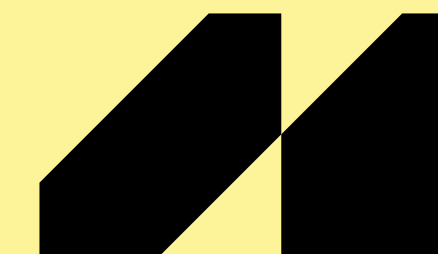


# Liczba wypożyczeń rowerów w Systemie Metrorower

## Liczba wypożyczeń



\*udział wypożyczeń rowerów w Katowicach w ogólnej liczbie wypożyczeń



MIKRO  
MAKRO  
METRO  
POLIA

MIKRO  
MAKRO  
METRO  
POLIA

MIKRO  
MAKRO  
METRO  
POLIA

MIKRO  
MAKRO  
METRO  
POLIA

MIKRO  
MAKRO  
METRO  
POLIA



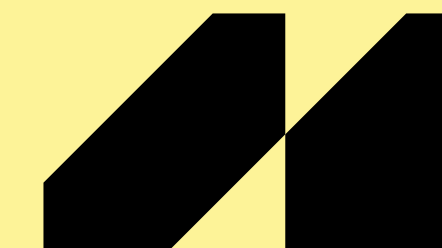
# Wypożyczenia Metroroweru w Katowicach

Wszystkie katowickie stacje Metroroweru zostały uruchomione w I fazie działania systemu tj. 25 lutego 2024 roku.

**43%\***

\*udział wypożyczeń rowerów w Katowicach w ogólnej liczbie wypożyczeń

MIESIĄC	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	SUMA
LICZBA WYPOŻYCZEŃ W KATOWICACH	29 114	44 581	61 217	54 673	58 029	64 691	50 232	36 014	<b>398 551</b>
OGÓLNA LICZBA WYPOŻYCZEŃ	53 767	79 064	105 255	90 954	104 561	224 725	164 163	106 451	<b>928 940</b>



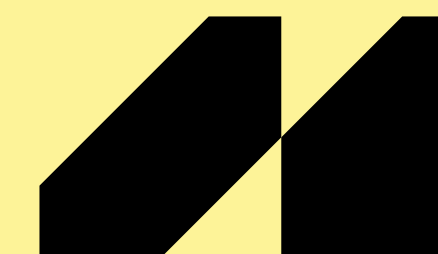
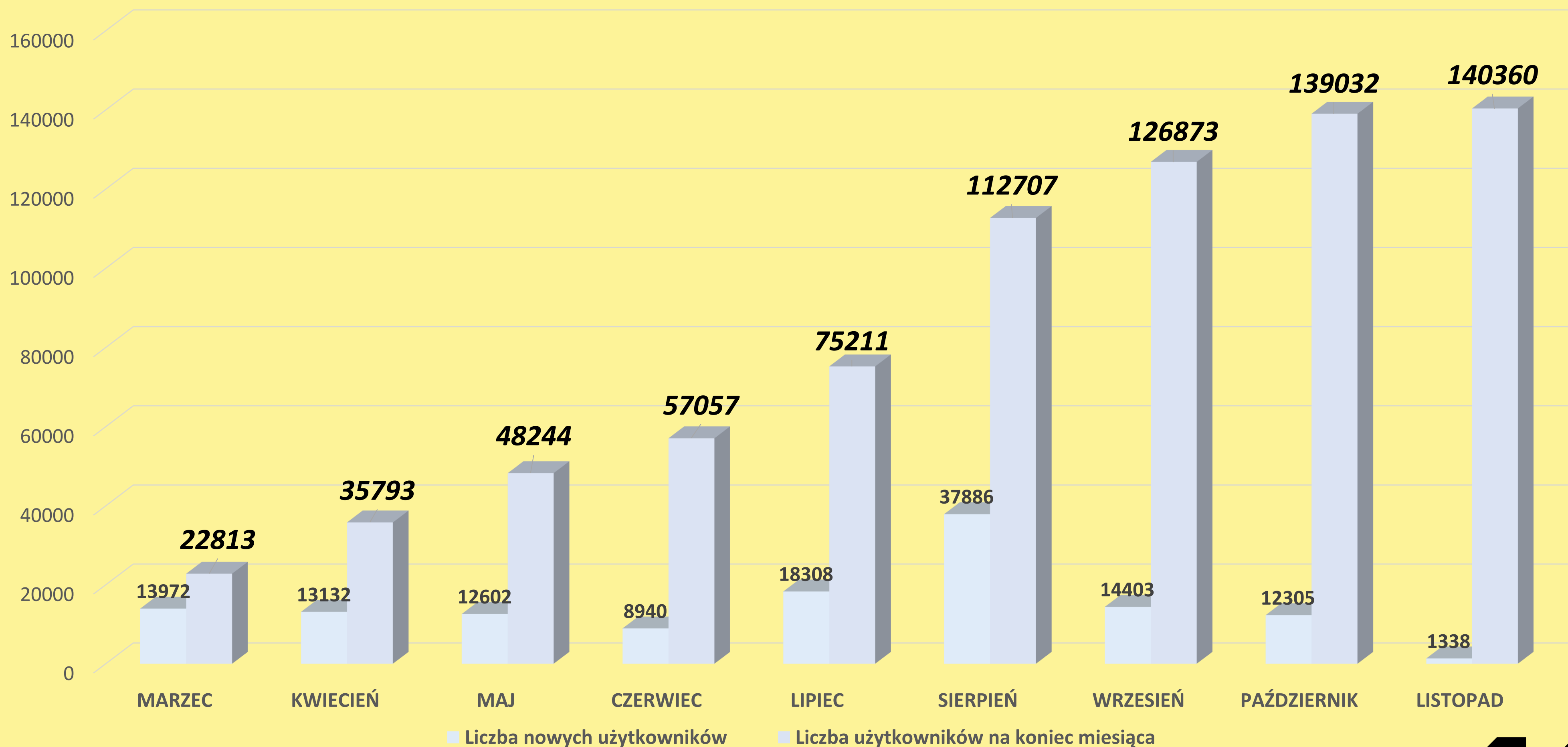
Ponad 140 000 użytkowników Systemu  
Metrorower  
15 370 kont zintegrowanych z Transport GZM

W sierpniu 2024 roku zarejestrowano  
ponad 37 000 nowych użytkowników



# Wzrost liczby użytkowników Systemu Metrorower

## Wzrost liczby użytkowników



MIKRO MAKRO METRO POLIA  
 MIKRO MAKRO METRO POLIA  
 MIKRO MAKRO METRO POLIA  
 MIKRO MAKRO METRO POLIA  
 MIKRO MAKRO METRO POLIA

# Najpopularniejsze stacje Metroroweru

- ➔ STACJA 27689 KATOWICE DWORZEC PKP – 14 977 WYPOŻYCZEŃ
- ➔ STACJA 27684 KATOWICE RYNEK – 13 283 WYPOŻYCZENIA
- ➔ STACJA 27626 GLIWICE DWORZEC PKP – 8 186 WYPOŻYCZEŃ
- ➔ STACJA 27646 CHORZÓW PARK ŚLĄSKI STADION – 8 146 WYPOŻYCZEŃ
- ➔ STACJA 27659 KATOWICE KRASIŃSKIEGO – 7 740 WYPOŻYCZEŃ
- ➔ STACJA 27717 DOLINA 3 STAWÓW – 7 400 WYPOŻYCZEŃ



# Obsługa serwisowa i awaryjność systemu

Wszystkie usterki i reklamacje można zgłaszać przez **Centrum Kontaktu Metrorower (CK)** – czyli uruchomioną przez Operatora usługę zapewniającą Klientom w Systemie Metrorower całodobowy kontakt z Operatorem poprzez:

- infolinię pod nr 800 16 30 30,
- pocztę elektroniczną pod adresem [ck@metrorower.transportgzm.pl](mailto:ck@metrorower.transportgzm.pl),
- aplikację mobilną Metrorower.

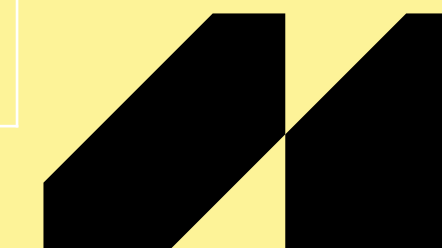
Zgłoszenia reklamacyjne najczęściej dotyczą problemów z wypożyczeniem, otwarciem blokady, opłatą inicjalną.

**<1%**

Reklamacje dotyczą mniej niż 1% przejazdów

**Zgłoszenia odebrane przez CK (tel, email, aplikacja) w odniesieniu do liczby wszystkich przejazdów**

MARZEC	4,90%
KWIECIEŃ	4,80%
MAJ	2,90%
CZERWIEC	2,90%
LIPIEC	3,80%
SIERPIEŃ	3,50%

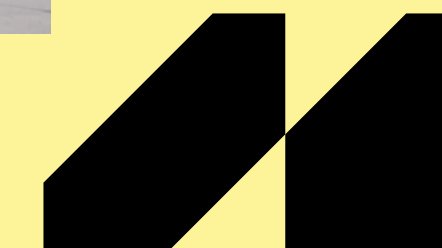


# Lokalizacje stacji

Wnioski kierowane do GZM przez gminy często związane są z utworzeniem dodatkowych lokalizacji stacji Metroroweru lub zmianą lokalizacji.

Aktualnie system został uruchomiony w całości i jest możliwość rozszerzenia Systemu poprzez utworzenie Stacji Sponsorskich.

GZM dysponuje pulą 20 bezpłatnych relokacji na rok dla całego Systemu.



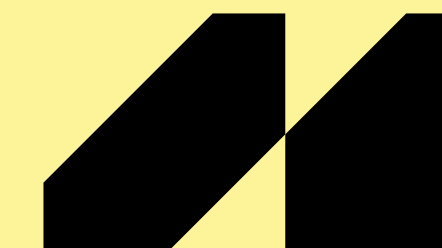
# Tego nie robimy



Zabrze



Sosnowiec



Transport  
GZM

Górnośląsko-Zagłębiowska  
Metropolia

Jakub Giza

Pełnomocnik Nextbike GZM

[j.giza@nextbike.pl](mailto:j.giza@nextbike.pl)

+48 695 655 049

